

## Datenschutzrechtliche Pflichtinformationen nach Art. 13 / 14 DSGVO der Tiergarten Heidelberg gGmbH - Dauerkarten Zoo -

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO („Daten“) im Rahmen des Dauerkartenverkaufs.

### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die **Tiergarten Heidelberg gGmbH** („Tiergarten“ oder „wir“), Tiergartenstraße 3, 69120 Heidelberg, Tel.: 06221-5845010, E-Mail: info@zoo-heidelberg.de.

**Datenschutzbeauftragte** des „Tiergartens“ ist: Katharina Ebbecke, MELCHERS Rechtsanwälte PartG mbB, Im Breitenspiel 21, 69126 Heidelberg, E-Mail: datenschutz@zoo-heidelberg.de

### 2. Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten und Rechtsgrundlage

Zweck der Datenverarbeitung ist der Verkauf/die Ausgabe von Dauerkarten an Zoobesucher. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### 3. Quelle Ihrer Daten

Wir erheben die Daten in der Regel direkt bei Ihnen, indem Sie uns die Daten beim Kauf der Dauerkarte nennen. Falls Sie als Mitglied der Tiergartenfreunde Heidelberg e.V. Anspruch auf eine Dauerkarte haben, erhalten wir Ihre Daten teilweise von den Tiergartenfreunde Heidelberg e.V.. Falls Sie als Tierpate Anspruch auf eine Dauerkarte haben und diese Tierpatenschaft geschenkt bekommen haben, erhalten wir Ihre Daten teilweise vom Schenker.

### 4. Offenlegung Ihrer Daten

Wir werden von IT-Dienstleistern unterstützt, die Ihre Daten nur auf unsere Weisung und in unserem Auftrag verarbeiten. Entsprechende Verträge zur Auftragsverarbeitung haben wir abgeschlossen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten darüber hinaus erfolgt nur aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, wie beispielsweise an Behörden oder zur Abwehr, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 5. Speicherdauer Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Daten 10 Jahre, nachdem Sie zum letzten Mal eine Dauerkarte gekauft/erhalten haben.

### 6. Drittlandtransfer

Ein Drittlandtransfer findet nicht statt.

### 7. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung, auch kein Profiling statt.

### 8. Ihre Rechte

Gemäß den Bestimmungen der DSGVO können Sie uns gegenüber folgende Rechte geltend machen: Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht, eine uns erteilte **Einwilligung jederzeit** mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen**. Darüber hinaus können Sie der hier beschriebenen Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Wahrung **berechtigter Interessen** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 21 DSGVO **widersprechen**. Erfolgt die Verarbeitung nicht zu Zwecken der **Direktwerbung**, besteht das **Widerspruchsrecht** nur aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Außerdem können Sie sich jederzeit bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.